«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального района

«Сулейман-Стальский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Абдулмуталибов Н.Ш

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МКОУ «Кахцугская СОШ» на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Недостатки,  выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | |  | | --- | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | |  | | --- | | Плановый  срок  реализации  мероприятия | | |  | | --- | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | |  | | --- | | Сведения о ходе реализации мероприятия. | | |
| |  | | --- | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | |  | | --- | | фактический срок реализации | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| 1.Поддерживать состояние офециального сайта ОО на прежнем уровне | 1.1 Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в недели | 1 раз в недели | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МКОУ «Кахцугская СОШ» | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. | В течении года |
| 2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ | 2.1 Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках | Сентябрь | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | Каждый месяц |
| 2.2 Обновлять курсовую переподготовку педагогов | постоянно | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Разработан перспективный план прохождения курсов переподготовки учителей. | В течении года |
| 3. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов | 3.1 Сделать на официальном сайте онлайн опрос | Октябрь | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Предоставлена статистика по обращениям граждан (счетчик обращений). | Регулярно |
| 4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрение обращений, использую электронные ресурсы на официальном сайте ОУ. | 4.1 Создать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений | Октябрь | 1.Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»  Эскеров Мавлуд Казимагомедович,  2. Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МКОУ «Кахцугская СОШ» | Создана гостевая книга  (обратная связь) на  официальном сайте ОУ  Наличие актуальной и  достоверной информации  на сайте ОУ, увеличение  числа посещений сайта | Постоянно. |
| 5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 5.1 Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 1 раз в квартал | Исмаилов Пирмагомед-завхоз |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений | 1.1 Обеспечить горячим питанием учащихся не менее 96%. | Ежедневно | Классные руководители | Улучшение материально-технической базы школы | Регулярно |
| 1.2 Проводить косметический ремонт столовой | Ежегодно | 1.Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»  Эскеров Мавлуд Казимагомедович,  2.Исмаилов Пирмагомед-завхоз |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 1.1 Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника |  | Исмаилов Пирмагомед-завхоз | Создание условий для  комфортного пребывания  учащихся и взаимодействие  с родителями. | Регулярно. |
| 1.2Преобрести в 2018-2019г.:  -2 проектора  -1 компьютерный кабинет  -2 принтера |  | 1.Исмаилов Пирмагомед–завхоз  2. Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Наличие условий  получения психолого-  педагогической,  медицинской и социальной  помощи, в том числе для  воспитанников с  ограниченными  возможностями здоровья | В течении года. |
|  | 1.3 Поддерживать на сайте версию для слабовидящих | Ежедневно | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Создана страничка на сайте |  |
| * 1. Продолжить консультативную работу психолога с родителями детей инвалидов | В течении года | Бабаева Элина -психолог | Обеспечение обучения лиц с  ОВЗ и детей-инвалидов  по адаптированным  образовательным программам |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | 1.1Выполнить кодекс педагогической этики. | В течении года | Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»  Эскеров Мавлуд Казимагомедович с молодыми специалистами вновь прибывшими специалистами. | Получение сведений об удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Регулярно |
| 2.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО | 2.1Проводить курсовую переподготовку педагогов:  -по подготовке к олимпиадным заданиям  -повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории | Согласно графика  Апрель 2019г высшая категория  Апрель 2019г  Высшая категория  Май 2019г  Первая категория  Июнь 2019г  Высшая категория  Июнь 2019г  Первая категория | Агарзаева  Светлана Низамовна,  учитель математики и информатики  Гамзатова Индира Шахламазовна, учитель начальных классов  Бабаев Беглерхан Рамазанович, зам. по УВР  Эскеров Мавлуд Казимагомедович, директор  Асулова Наргыз Асуловна, учитель химии | Увеличение численности  граждан,  удовлетворенных  качеством  предоставляемых  образовательных услуг  до 100% | В течении года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне качество представляемых образовательных услуг. | 1.1Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся | В течение года | Бабаев Б.Р., зам. директора по УВР;  Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;  Бабаева Элина,психолог;  Абушерифов А.М., учитель физической культуры. | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% | В течении года |
| 2. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся на Всероссийских и международных уровнях | 2.1 Расширить спектр конкурсов Всероссийского и регионального уровней | В течении года | Бабаев Б.Р., зам. директора по УВР;  Магомедов Р.М., зам. директора по ВР; | Наличие победителей,  призеров, участников  конкурсов, проводимых на  разных уровнях | Постоянно |
| 3.Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных программ в ОО | 3.1 Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ:  - социально-педагогическое;  -художественно- эстетическое;  -физкультурно-оздоровительное; |  | Магомедов Р.М., зам. директора по ВР; | Взаимодействие с Центром  творчества и образования  РД  по дополнительной  программе.  Создание комфортных  условий для обучающихся | Регулярно |
| 3.2 Организовать родительский лекторий | октябрь | Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;  Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»  Эскеров Мавлуд Казимагомедович | Развитие и усиление  мотивации родителей к  участию в образовательном  процессе | В течении года. |
|  | 3.3 Предоставить результаты работы объединений:  -подвижные игры;  -совет поколений  -лидер  -кукольный театр  -журналистика  -наблюдения, открытия, удивления или «Больше кислорода» | Апрель, май | Абушерифов А.М., учитель физической культуры.  Кчибеков Расим Эмирасланович, учитель истории и обществознания  Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;  Гамзатова Индира Шахламазовна, учитель начальных классов  Ягибекова Гаяна М., библиотекарь  Гамзатова Регина Ж., учитель биологии | Наличие победителей,  призеров, участников  конкурсов, проводимых на  разных уровнях | Регулярно. |
| 4.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. | 4.1 Мероприятия  -приобрести футбольные ворота, волейбольную сетку, футбольные и волейбольные мячи  - учебники для реализации ФГОС ОО |  |  | Обновление материально-технической базы ОУ | В течении года. |
| 5.Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | 5.1 Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддерживания имиджа ОО | 1 раз в квартал | Классные руководители, учителя предметники, библиотекарь-Ягибекова Гаяна М. | Повышение рейтингового  уровня.  Планирование дальнейшей  работы | Регулярно. |

Начальник УО Администрации

МР «С-Стальский район»: / Г.Р. Шихбабаев/

Исполнитель

Директор

МКОУ «Кахцугская СОШ»: /М.К. Эскеров/