«УТВЕРЖДАЮ»

 Глава муниципального района

 «Сулейман-Стальский район»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Абдулмуталибов Н.Ш

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МКОУ «Кахцугская СОШ» на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Недостатки,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |

 |

|  |
| --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |

 |

|  |
| --- |
| Плановыйсрокреализациимероприятия |

 |

|  |
| --- |
| Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |

 |

|  |
| --- |
| Сведения о ходе реализации мероприятия. |

 |
|

|  |
| --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков |

 |

|  |
| --- |
| фактический срок реализации |

 |
|  **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.Поддерживать состояние офециального сайта ОО на прежнем уровне | 1.1 Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в недели  | 1 раз в недели  | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МКОУ «Кахцугская СОШ» | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. | В течении года |
| 2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ | 2.1 Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках  | Сентябрь  | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | Каждый месяц  |
| 2.2 Обновлять курсовую переподготовку педагогов  | постоянно | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Разработан перспективный план прохождения курсов переподготовки учителей.  | В течении года |
| 3. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов  | 3.1 Сделать на официальном сайте онлайн опрос  | Октябрь | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Предоставлена статистика по обращениям граждан (счетчик обращений). | Регулярно |
| 4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрение обращений, использую электронные ресурсы на официальном сайте ОУ. | 4.1 Создать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений  | Октябрь | 1.Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»Эскеров Мавлуд Казимагомедович,2. Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МКОУ «Кахцугская СОШ» | Создана гостевая книга(обратная связь) наофициальном сайте ОУНаличие актуальной идостоверной информациина сайте ОУ, увеличениечисла посещений сайта | Постоянно. |
| 5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса  | 5.1 Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 1 раз в квартал  | Исмаилов Пирмагомед-завхоз |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений
 | 1.1 Обеспечить горячим питанием учащихся не менее 96%. | Ежедневно  | Классные руководители  | Улучшение материально-технической базы школы | Регулярно  |
| 1.2 Проводить косметический ремонт столовой  | Ежегодно  | 1.Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»Эскеров Мавлуд Казимагомедович,2.Исмаилов Пирмагомед-завхоз |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
 | 1.1 Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника |  | Исмаилов Пирмагомед-завхоз | Создание условий длякомфортного пребыванияучащихся и взаимодействиес родителями. | Регулярно. |
| 1.2Преобрести в 2018-2019г.: -2 проектора -1 компьютерный кабинет -2 принтера  |  | 1.Исмаилов Пирмагомед–завхоз2. Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Наличие условийполучения психолого-педагогической,медицинской и социальнойпомощи, в том числе длявоспитанников сограниченнымивозможностями здоровья | В течении года. |
|  | 1.3 Поддерживать на сайте версию для слабовидящих  | Ежедневно  | Агарзаева Светлана Низамовна ответственный за размещение информации на сайте ОУ | Создана страничка на сайте  |  |
| * 1. Продолжить консультативную работу психолога с родителями детей инвалидов
 | В течении года  | Бабаева Элина -психолог  | Обеспечение обучения лиц сОВЗ и детей-инвалидовпо адаптированнымобразовательным программам |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | 1.1Выполнить кодекс педагогической этики. | В течении года  | Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»Эскеров Мавлуд Казимагомедович с молодыми специалистами вновь прибывшими специалистами. | Получение сведений об удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Регулярно  |
| 2.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО | 2.1Проводить курсовую переподготовку педагогов:-по подготовке к олимпиадным заданиям -повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории  | Согласно графикаАпрель 2019г высшая категория Апрель 2019гВысшая категорияМай 2019гПервая категория Июнь 2019гВысшая категория Июнь 2019гПервая категория | АгарзаеваСветлана Низамовна,учитель математики и информатикиГамзатова Индира Шахламазовна, учитель начальных классовБабаев Беглерхан Рамазанович, зам. по УВРЭскеров Мавлуд Казимагомедович, директор Асулова Наргыз Асуловна, учитель химии  | Увеличение численностиграждан,удовлетворенныхкачествомпредоставляемыхобразовательных услугдо 100% | В течении года  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне качество представляемых образовательных услуг. | 1.1Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся | В течение года  | Бабаев Б.Р., зам. директора по УВР;Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;Бабаева Элина,психолог;Абушерифов А.М., учитель физической культуры. | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% | В течении года  |
| 2. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся на Всероссийских и международных уровнях | 2.1 Расширить спектр конкурсов Всероссийского и регионального уровней  | В течении года | Бабаев Б.Р., зам. директора по УВР;Магомедов Р.М., зам. директора по ВР; | Наличие победителей,призеров, участниковконкурсов, проводимых наразных уровнях | Постоянно  |
| 3.Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных программ в ОО  | 3.1 Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ:- социально-педагогическое;-художественно- эстетическое;-физкультурно-оздоровительное; |  | Магомедов Р.М., зам. директора по ВР; | Взаимодействие с Центромтворчества и образованияРДпо дополнительнойпрограмме.Создание комфортныхусловий для обучающихся | Регулярно  |
| 3.2 Организовать родительский лекторий  | октябрь | Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;Директор МКОУ «Кахцугская СОШ»Эскеров Мавлуд Казимагомедович | Развитие и усилениемотивации родителей кучастию в образовательномпроцессе | В течении года. |
|  | 3.3 Предоставить результаты работы объединений:-подвижные игры;-совет поколений -лидер-кукольный театр -журналистика-наблюдения, открытия, удивления или «Больше кислорода» | Апрель, май  | Абушерифов А.М., учитель физической культуры.Кчибеков Расим Эмирасланович, учитель истории и обществознания Магомедов Р.М., зам. директора по ВР;Гамзатова Индира Шахламазовна, учитель начальных классов Ягибекова Гаяна М., библиотекарь Гамзатова Регина Ж., учитель биологии  | Наличие победителей,призеров, участниковконкурсов, проводимых наразных уровнях | Регулярно. |
| 4.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. | 4.1 Мероприятия-приобрести футбольные ворота, волейбольную сетку, футбольные и волейбольные мячи- учебники для реализации ФГОС ОО |  |  | Обновление материально-технической базы ОУ | В течении года. |
| 5.Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | 5.1 Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддерживания имиджа ОО  | 1 раз в квартал  | Классные руководители, учителя предметники, библиотекарь-Ягибекова Гаяна М. | Повышение рейтинговогоуровня.Планирование дальнейшейработы | Регулярно. |

 Начальник УО Администрации

 МР «С-Стальский район»: / Г.Р. Шихбабаев/

Исполнитель

 Директор

 МКОУ «Кахцугская СОШ»: /М.К. Эскеров/